

**PAUTAS PARA EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN  
DE CONVIVENCIA DE LOS CENTROS ESCOLARES**

## INTRODUCCIÓN

Para el presente curso escolar el Departamento de Educación ha establecido como objetivo prioritario que los centros elaboren un Plan de Convivencia que formará parte a su vez, del Proyecto Educativo del Centro con el propósito de mejorar el clima que debe presidir las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

En esta línea se ha publicado recientemente en el BON la Resolución 632/2005 de 5 de julio publicada el 31 de agosto por la que se establece el Plan para la Mejora de la Convivencia en los centros educativos de la Comunidad Foral de Navarra en cuyo Anexo II se especifica qué elementos debe contener dicho plan y qué actuaciones se deben desarrollar tanto a nivel preventivo como de intervención.

Es necesario hacer explícito un Plan de Convivencia donde se marquen las líneas generales de actuación, los principios a seguir y las actuaciones a realizar, tratando de conseguir una amplia participación de todos los miembros de la comunidad educativa mediante la concreción de objetivos reflejados en la programación anual

Este documento pretende servir de apoyo aportando pautas, sugerencias, y ejemplos, tanto para elaborar el Plan de Convivencia vinculado al Proyecto Educativo de Centro como para llevar a cabo su concreción en la Programación Anual del Centro.

Para iniciar el proceso es necesario que se constituya en cada centro la Comisión de Convivencia que deberá establecer su plan de trabajo para abordar los documentos de planificación institucional mencionados.

Cada centro deberá partir del análisis de la convivencia identificando aquellos factores de riesgo o conflictos que surgen en la vida diaria entre sus distintos miembros y las medidas que aplica para su prevención e intervención.

En el **ANEXO I "Guión para elaborar el Plan de Convivencia del Centro Escolar"**, se facilita un cuadro con los diferentes apartados a analizar, las tareas y los recursos disponibles para proceder al análisis del centro. Con ello se pretende identificar los conflictos y medidas que el centro tiene previstas en el Proyecto Educativo.

Para facilitar esta tarea dentro de cada apartado se señalan los materiales que pueden ayudarnos a evaluar la situación del centro los cuales se encuentran disponibles en la página web.

Para clarificar el proceso a seguir se incorporan algunos ejemplos sobre conflictos o factores de riesgo así como las medidas que los centros pueden o vienen habitualmente aplicando.

Del análisis realizado y de las conclusiones obtenidas del Anexo I surgirán los objetivos que cada centro se propondrá para mejorar la convivencia, tanto desde el punto de vista preventivo como de la intervención, desarrollando medidas y actuaciones incardinadas en todos los ámbitos de la acción educativa

Esto servirá de punto de partida para definir las líneas generales del Plan de Convivencia del centro para su inclusión en el Proyecto Educativo del Centro.

Dicho Plan de Convivencia se concretará cada año en un Plan Anual de Convivencia tal y como se ejemplifica en el **ANEXO II**, y que recogerá los objetivos, las medidas concretas a realizar, los responsables de las mismas, los recursos existentes.

De la evaluación del mismo pueden surgir las propuestas de mejora que se constituirán en objetivos para el siguiente Plan Anual de Convivencia.

Los anexos mencionados tienen un carácter orientativo.

El proceso aquí expuesto puede que no sea ni el mejor ni el único puesto que cada centro parte de una realidad diferente y de una experiencia previa, y, por tanto, será la Comisión de Convivencia la que marque la pauta en cada centro.

## ANEXO I: GUÍON PARA ELABORAR EL PLAN DE CONVIVENCIA DEL CENTRO ESCOLAR

Apartado	Tareas	Recursos	Conflictos y/o factores de riesgo	Medidas que aplica el centro
<b>Características del centro y su entorno</b>	Identificar los factores relacionados con la <b>ubicación del centro</b> que condicionan la convivencia en el centro ya sea positiva o negativamente	Proyecto Educativo del Centro Reglamento de Régimen Interno Datos actualizados sobre la población escolar y sus familias...	<i>Ejemplos:</i> - Rivalidad entre grupos ,barrios, pueblo - Zona deprimida socialmente	-Reparto del alumnado en aulas diferentes. -Organización de equipos deportivos.
	Analizar aquellas características o condiciones del <b>alumnado</b> que pueden constituir factores de riesgo para la convivencia escolar	Proyecto Educativo del Centro Datos actualizados sobre la población escolar Resultados académicos del curso anterior Tipo y número de conflictos de convivencia, medidas adoptadas y su repercusión.	- Centro de integración. - Porcentaje elevado de absentismo escolar. - Alumnado inmigrante.	- Nombra un profesor tutor de alumnado de Minorías. - Realiza seguimiento con los Servicios Sociales.Base.
	Analizar las características de los <b>equipos docentes</b>	Memoria del curso anterior  Datos actualizados sobre el equipo docente  Plan de Formación del Centro	- El profesorado nuevo desconoce las normas del centro.	- El equipo directivo realiza una reunión en los primeros días de curso para exponer las normas del centro.(Acogida profesorado nuevo)
	Analizar las características de las <b>familias</b> y su implicación en la vida del centro	Datos actualizados de las familias: nivel socio-cultural, económico, laboral, etc.  Asociacionismo de padres del centro  Colaboración de las asociaciones con el centro	- Escasa participación de las familias en las actividades del centro. - Horarios de trabajo.	- El centro establece las reuniones con las familias en horario de posible asistencia. - Comunicación telefónica fluida.
	Identificar las características de los <b>espacios</b> , distribución y uso de los mismos y, su repercusión en la convivencia	Criterios sobre organización y distribución de los espacios contenidos en el Plan Anual del Centro	- Retrasos e indisciplina en los cambios de clase. - Cambios continuados de clase entre el alumnado.	- Distribución de los espacios tratando de eliminar los desplazamientos del alumnado. - El profesor recoge al grupo de la clase.

<b>Apartado</b>	<b>Tareas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Conflictos y/o factores de riesgo</b>	<b>Medidas que aplica el centro</b>
<b>Estado actual de la convivencia entre los distintos grupos que componen la comunidad educativa</b>	<b>1.-PROFESORES-ALUMNOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar cómo percibe el profesorado las relaciones con el alumnado e identificar los conflictos más frecuentes desde el punto de vista del profesorado: indisciplina, aislamiento, bullying, absentismo, etc</li> </ul>	Cuestionario para detectar la situación que percibe el profesorado del centro sobre la convivencia (" Cuestionario Convivencia Profesorado" p gna web convive...) Estadística de los partes de incidencias Estadística de los casos en los que se haya aplicado el RRI Actas de las evaluaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Retrasos e incursiones en el aula.</i></li> <li>- <i>Ausencia de materiales para trabajar.</i></li> <li>- <i>Faltas de respeto...</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aplicación del Reglamento de Régimen interno.</i></li> <li>- <i>Medidas individuales de cada profesor.</i></li> </ul>
	<b>2.- ALUMNOS-ALUMNOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar cómo percibe el alumnado las relaciones con sus compañeros e identificar los conflictos más frecuentes entre el alumnado: peleas, abusos, acoso, intimidación, aislamiento, etc...</li> </ul>	Sociograma. Cuestionario sobre abusos entre compañeros (Isabel Fernández y Rosario Ortega) Instrumentos para valorar la convivencia escolar (Rosario Ortega) <a href="http://www.cruzrojajuventud.org/portal/page?Pageid=94,53081&amp;dad=portal30&amp;schema=PORTAL30">http://www.cruzrojajuventud.org/portal/page?Pageid=94,53081&amp;dad=portal30&amp;schema=PORTAL30</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización de bandas callejeras.</li> <li>- Peleas en clase.</li> <li>- Rotura de materiales.</li> <li>- Pequeños hurtos...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aplicación del Reglamento de Régimen interno.</i></li> <li>- <i>Protocolo de actuación en los casos de intimidación y maltrato entre iguales.</i></li> <li>- <b>Equipo de mediación.</b></li> </ul>
	<b>3.- ALUMNOS-PROFESORADO</b> Analizar cómo percibe el alumnado sus relaciones con los profesores e identificar los posibles conflictos: trato poco respetuoso, injusticia, falta de sensibilidad, percepción del grupo	Instrumentos para valorar la convivencia escolar (Rosario Ortega) Documento de tutoría previo a la Evaluación Comunicación de los resultados de la Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Trato injusto.</i></li> <li>- <i>Reclamaciones.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Normas de convivencia.</i></li> <li>- <i>Mediador.</i></li> <li>- <i>Comisión de Convivencia.</i></li> </ul>
	<b>4.-PROFESORES-PROFESORES:</b> Analizar cómo percibe el profesorado las relaciones con sus compañeros e identificar los posibles conflictos: falta de colaboración, posturas contradictorias, falta de acuerdos, temas ausentes....	Instrumentos para valorar la convivencia escolar (Rosario Ortega) <a href="http://www.cruzrojajuventud.org/portal/page?Pageid=94,53081&amp;dad=portal30&amp;schema=PORTAL30">http://www.cruzrojajuventud.org/portal/page?Pageid=94,53081&amp;dad=portal30&amp;schema=PORTAL30</a> Actas de los Claustros, CCP, Departamentos didácticos, equipos de ciclo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Dificultad para trabajar en equipo</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Orden del día para las distintas reuniones</i></li> <li>- <i>Actas escritas en las que figuran los acuerdos</i></li> </ul>

	<p><b>5.-CENTRO-FAMILIAS</b>  Analizar el grado de participación de las familias e identificar los conflictos: reuniones de clase, entrevistas con el tutor, reclamaciones individuales o grupales,...</p>	Instrumentos para valorar la convivencia escolar (Rosario Ortega) <a href="http://www.cruzrojajuventud.org/portal/page?Pageid=94,53081&amp;dad=portal30&amp;schema=PORTAL30">http://www.cruzrojajuventud.org/portal/page?Pageid=94,53081&amp;dad=portal30&amp;schema=PORTAL30</a> Informes aportados por la/s APYMAs y el CONSEJO ESCOLAR	<i>-Mensajes contradictorios sobre los valores educativos que el centro propone</i>	<i>- Boletín informativo mensual de los Consejos Escolares para las familias</i>
--	--	---	---	--

Nota: Los recursos materiales citados en los Anexos I y II se encuentran en la página web del Gobierno de Navarra [www.pnte.cfnavarra.es/convive](http://www.pnte.cfnavarra.es/convive)



OBJETIVOS	MEDIDAS. ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACIÓN	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Diseñar las medidas de intervención para solucionar los conflictos de convivencia identificados entre los distintos grupos que componen la comunidad educativa</b>	<b>1.-PROFESORES-ALUMNOS:</b> Establecer las medidas adecuadas para afrontar los conflictos derivados de la convivencia	Director. Equipo de Mediación Orientador/a Profesorado	- Revisión del Reglamento de Régimen Interno - Comisión de Mediación - Coordinación con los Servicios Sociales y de Salud - Normas de intervención en casos de indisciplina en el aula		
	<b>2.- ALUMNOS-ALUMNOS:</b> Definición de criterios de actuación ante los conflictos en las relaciones entre compañeros	Director Equipo de Mediación Jefe de Estudios Profesorado Orientador	- Reglamento de Régimen Interno - Normas de convivencia - Guía de actuación en caso de intimidación y maltrato entre compañeros (bullying)		
	<b>3.- ALUMNOS-PROFESORADO</b> Definir los criterios y establecer los cauces para resolver los conflictos en las relaciones con el profesorado.	Director Equipo de Mediación Jefe de Estudios Profesorado Orientador	- Revisión del RRI - Comisión de Mediación - Normas de Convivencia - Normas de intervención en casos de indisciplina en el aula - Procedimiento para resolver las reclamaciones del alumnado		
	<b>4.-PROFESORES-PROFESORES:</b> Definir los criterios y establecer los cauces para resolver los conflictos en las relaciones entre el profesorado.	Equipo Directivo Comisión de Convivencia	- Plan Convivencia - Equipos de mediación		
	<b>5.-CENTRO-FAMILIAS:</b> Definir los criterios y establecer los cauces para resolver los conflictos en las relaciones entre el centro y las familias	Presidente de la Comisión de Convivencia	- Plan de Convivencia - Equipo de mediación - Inspector del centro - Servicios externos sociales y de salud		

Nota: Los recursos materiales citados en los **Anexos I y II** se encuentran en la página web del Gobierno de Navarra [www.pnte.cfnavarra.es/convive](http://www.pnte.cfnavarra.es/convive)